

FAQs

para Empleados

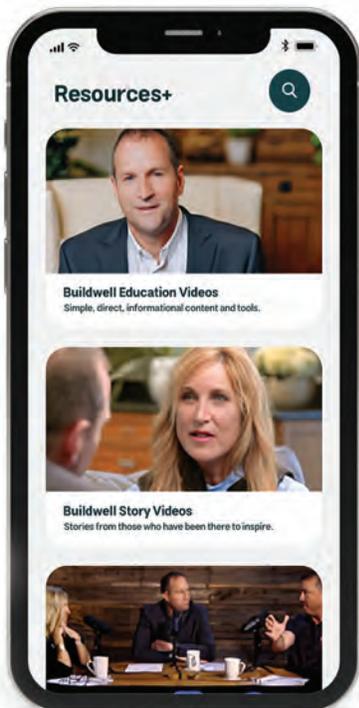


Q ¿Qué es BuildWell Health?

A: BuildWell Health es un programa virtual confidencial y basado en evidencia para el manejo del estrés, el consumo de sustancias y la prevención e intervención del suicidio.

El programa se enfoca en la reducción de daños y la modificación de comportamientos para ayudar a las personas a dar sus primeros pasos hacia el bienestar y la recuperación.

BuildWell Health ofrece un espacio seguro para todas las personas que necesitan atención. Ofrecemos perspectiva sobre ciertos comportamientos y ayudamos a dar los primeros pasos mediante un modelo de atención con tres componentes principales:



Aprendizaje en línea.

Nuestra videoteca, disponible en el sitio web de YouTurn, incluye más de 300 lecciones sobre salud mental, manejo del estrés, consumo de sustancias y prevención del suicidio, presentadas por personas reales que han atravesado estos desafíos. Piénsalo como un "Netflix" de bienestar y recuperación.

Línea de Apoyo con Coaches.

El personal de la línea brinda apoyo confidencial para tus preguntas sobre salud mental y puede orientarte hacia más recursos si es necesario. Llama al **1-844-968-8876** para comenzar. Disponible todos los días de 10 a.m. a 12 a.m. ET.

Apoyo Familiar.

La recuperación es más fácil con apoyo. Los miembros de tu familia pueden acceder a la videoteca y a la línea de apoyo con coaches, sin costo adicional.

Q

¿La familia tiene que estar en el plan para usar BuildWell Health?

A: No. La familia no necesita estar en el plan para usar BuildWell Health. Su participación es bienvenida, es alentada y no tiene ningún costo.

Q

¿Qué medios de comunicación utiliza BuildWell Health para apoyar a los participantes?

A: Utilizamos plataformas virtuales como nuestro sitio web, además de llamadas telefónicas.

Q

¿Cuánto dura el programa?

A: No hay un plazo establecido. Cada camino es único, y cada participante de BuildWell Health tiene su propio proceso y objetivos. En lugar de seguir una línea de tiempo fija, se trabaja en construir una mentalidad enfocada en el compromiso con la familia y la comunidad, en el camino hacia el bienestar y la recuperación.

Q

¿Hay limitaciones por ubicación geográfica (como estados específicos)?

A: No. No hay limitaciones por ubicación. Podemos ofrecer coaching a personas en cualquier lugar.

Q

¿Qué puedo esperar del programa?

A: BuildWell Health ofrece una forma diferente de ayudar, haciendo que el apoyo para el estrés, la salud mental y el consumo de sustancias sea más accesible, humano y posible.

Nuestro objetivo es encontrarte donde estés en tu camino y ayudarte a avanzar hacia las metas que tengas para ti. Este enfoque genera mejores resultados, una nueva perspectiva y una mejor calidad de vida.

Q

¿Cuál es la diferencia entre adicción y trastorno por uso de sustancias?

A: El trastorno por uso de sustancias (SUD, por sus siglas en inglés) describe una condición donde el consumo de drogas o alcohol afecta negativamente la salud o el funcionamiento en el trabajo, escuela o el hogar. La adicción implica un uso incontrolable debido a la dependencia física o emocional, a pesar del daño que cause. La adicción es una forma más severa del SUD.

BuildWell Health ayuda a identificar por qué una sustancia afecta la vida diaria de alguien y por qué la usa como método de afrontamiento. Luego, trabajamos en formas más saludables de sobrellevar esas situaciones.

Q

¿BuildWell Health puede derivar a otros servicios dentro de la red del empleador?

A: Sí. BuildWell Health se enfoca en conectar a los participantes con la atención adecuada para optimizar sus resultados y se integra con los proveedores de tu empleador.

Los coaches están capacitados para brindar apoyo personalizado, explicar otros beneficios disponibles y coordinar derivaciones a recursos comunitarios apropiados.

Q

¿Cuál es la diferencia entre un coach y un terapeuta?

A: Un terapeuta ayuda a procesar y sanar problemas de salud mental del pasado y del presente, y maneja diagnósticos clínicos. Los coaches de BuildWell Health están especialmente capacitados para mantener el compromiso de personas que muchas veces no desean involucrarse. Son una parte fundamental del camino hacia el bienestar y la recuperación, tanto para los participantes como para sus familias.

Por ejemplo: Un participante comienza a desconectarse del programa. Durante una sesión virtual, su coach notó una guitarra en el fondo y le preguntó si tocaba. El participante dijo que siempre quiso aprender, pero nunca lo hizo. El coach mencionó que él sí tocaba y se ofreció a darle clases gratis. Ese gesto fue clave para que el participante se enganchara, y las lecciones de guitarra se convirtieron en parte de su proceso de recuperación.

Ese es el tipo de apoyo compasivo y personalizado que ofrece BuildWell Health.

Q

¿Cuántas horas de capacitación reciben los coaches?

A: Los coaches reciben un total de 96 horas de formación inicial:

- 46 horas para obtener la credencial de Certified Peer Support Specialist. (Currículum estándar desarrollado por Medicaid).
- 30 horas para la certificación en Compromiso Comunitario Asertivo de BuildWell Health.
- 20 horas para la certificación como Family Recovery Coach (completado por todos los coaches).
- Además, reciben 20 horas de formación continua cada año.

Q

¿Cómo se certifican los coaches? ¿Qué credenciales tienen?

A: Los coaches están certificados por la junta de certificación de drogas y alcohol del estado en el que viven. Los nombres varían según el estado.

Por ejemplo:

- En Pensilvania: Certified Recovery Specialist (CRS)
- En Carolina del Sur: Certified Peer Support Specialist (CPSS)
- La mayoría de los coaches de BuildWell Health viven en Carolina del Sur y tienen la credencial CPSS.
- Además de la credencial estatal, se les pide que obtengan una certificación nacional a través de la National Association of Alcohol and Drug Abuse Counselors (NAADAC), llamada Nationally Certified Peer Support Specialist (NCPSS).

Q

Si los coaches trabajan por videollamada o por teléfono en horarios programados, ¿qué pasa en situaciones de crisis? ¿Hay atención 24/7?

A: Los coaches no están disponibles las 24 horas. Aunque a menudo trabajan hasta tarde, BuildWell Health no es una línea de crisis 24/7.

Q

¿El mismo coach trabaja con el participante y con su familia?

A: No. Los familiares reciben apoyo de coaches que han vivido experiencias similares—personas que también han tenido seres queridos con problemas de salud mental o consumo de sustancias.

Q

¿BuildWell Health trabaja con adolescentes y con trastornos alimentarios?

A: Sí.



Conoce más sobre BuildWell Health



¡ESCANEA AQUI!

**Empieza hoy con
BuildWell Health**

Tu código personal de registro:

Par a Más Información

Ll ama al 864-764-8504

Disponible todos los días de 10am-12am ET

buildwellhealth.com | info@buildwellhealth.com